

PRECAUTIONS D'USAGE

Ce support est un document ressource mis à la disposition des enseignants-es par un-e enseignant-e que nous remercions vivement. Nous vous invitons à l'adapter et à le compléter, selon les besoins de vos élèves et votre stratégie globale de formation (choix de la problématique, de la situation professionnelle...). Nous vous conseillons d'actualiser ou de modifier si nécessaire, les sources et les contenus proposés (données chiffrées...)

Compétences :

- C 382 Mettre en œuvre des techniques de nettoyage des sols (dépoussiérage manuel)
- C 386 Assurer l'évacuation des déchets et maintenir en état les locaux à déchets, leurs matériels et les zone d'enlèvement
- C 391 Effectuer des contrôles qualitatifs au cours de l'entretien des locaux
- C 395 Renseigner les documents de traçabilité
- C 397 Etre acteur des risques professionnels
- C 433 Transmettre des informations

Savoirs associés

S3 : Connaissance des milieux professionnels

- II. 1.2. Appareils et outils d'entretien des locaux
- 1.3. Entretien des locaux et matériels : Salissures, agglutinant
- 2.2 Organisation des postes de travail
- III. 3.2 Risque lié à la maintenance et aux manipulations

S1 : Microbiologie appliquée

- 5. Les biocontaminations dans les activités professionnelles
- 5.3. Prévention et traitement des biocontaminations: hygiène des surfaces

Situation professionnelle :

Vous êtes agent polyvalent de restauration au collège. Quotidiennement, vous distribuez les repas au self puis en fin de service, entre 14h et 15h, vous assurez le balayage humide du sol du restaurant scolaire. A chaque fin de service, vous rédigez la fiche de traçabilité afin de la transmettre à votre responsable : madame Leroux. L'entretien s'est bien déroulé, le résultat est conforme. Du fait des gestes répétitifs et des postures contraignantes lors de votre activité, vous souffrez de douleurs au niveau du dos en fin de journée.

Objectif : Identifier le matériau utilisé pour le sol du self et sa procédure d'entretien.

Activité 1 : Après lecture du texte proposé ci-dessous, cocher le matériau utilisé pour le sol du self

Les céramiques sont le résultat de la fusion à très haute température de matériaux trouvés dans la nature : argile, quartz, feldspath, kaolin.

Les terres cuites, de mauvaise résistance aux chocs, poreuses et non hygiéniques, sont interdites en collectivité. Le grès cérame, imperméable, très résistant aux chocs et d'entretien facile, est la céramique la plus utilisée dans les revêtements de sol, on la rencontre sous forme de carrelage. En secteur agro alimentaire, on retrouve principalement les faïences au niveau des revêtements muraux pour les pièces où l'eau est utilisée. Les faïences sont imperméables mais de faible résistance aux chocs.

Extrait de Entretien des locaux- CAP Delagrave- 2015

Terre cuite

Le grès cérame

Faïence

Activité 2. Déduire des propriétés du grès cérame, les incidences sur son entretien en reliant chaque propriété à une incidence.

Propriétés
Imperméable, non poreux
Inaltérable
Résistant



Incidences sur l'entretien
Supporte de nombreux produits d'entretien
Ne craint pas les abrasifs durs et les passages répétés
Son entretien peut se faire par lavage à grande eau



Extrait de Entretien des locaux- CAP Delagrave- 2015

Objectif : Identifier correctement les salissures présentes sur le sol

Activité 3 Après lecture du texte, cocher dans le tableau, pour chaque salissure, s'il s'agit de salissure physique, chimique ou biologique

Sonde

La **propreté** est l'absence de salissure, incluant poussière, tache, et mauvaises odeurs. Elle implique des procédés de nettoyage, notamment dans le domaine de l'hygiène alimentaire (« *élimination des souillures, des résidus d'aliments, de la saleté, de la graisse ou de toute autre matière indésirable* »). Elle consiste également à l'élimination des micro-organismes (on parle alors de propreté biologique) et à l'élimination des résidus de détergent (on parle de propreté chimique).

<https://fr.wikipedia.org/wiki/Propreté>

Salissures	Physiques	Chimiques	Biologiques
Une tartine de pain			
Une trace du produit de lavage du sol			
Une trace de pas			
Une épluchure de banane			
Un emballage de biscuit			
Un crachat			
Tâche de caramel			
Un emballage individuel de glace			
Une serviette en papier			
Tâche de graisse			
Tâche d'eau			

Activité 4 : A l'aide du texte proposé ci-dessous, cocher dans le tableau selon s'il s'agit de salissures adhérentes, non adhérentes ou de déchets

Salissures, déchets, qui êtes-vous ?

.... Les salissures sont composées de tous les apports indésirables sur une surface : poussières, boue, tâche ... On les classe selon qu'elles soient adhérentes ou non adhérentes. Elles peuvent être d'origine organique ou minérale. Quant aux déchets, l'article L541-1 du Code de l'environnement les définit comme « tout résidu d'un processus de production, de transformation ou d'utilisation, toute substance, matériau, produit ou plus généralement tout bien meuble abandonné ou que son détenteur destine à l'abandon ».

Extrait de :Service à l'utilisateur Bac pro ASSP seconde Edt : Casteilla p9

Salissures physiques	Salissures adhérentes	Salissures non adhérentes	Déchets
Une tartine de pain			
Une épluchure de banane			
Un emballage de biscuit			

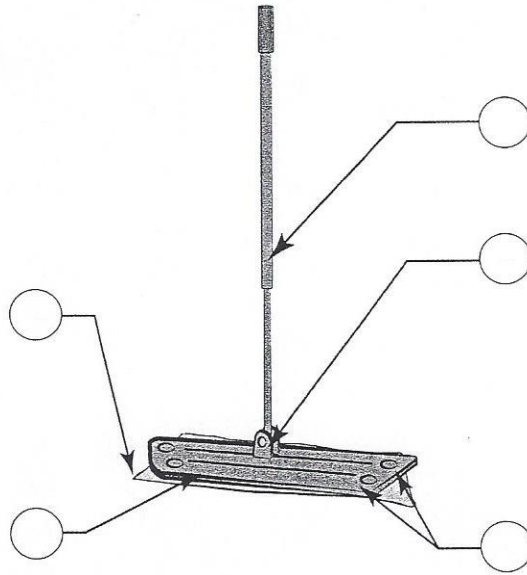
Tâche de caramel			
Un emballage individuel de glace			
Une serviette en papier			
Tâche de graisse			
De l'eau sur le sol			

Objectif : Mettre en œuvre une technique manuelle de dépoussiérage des sols

Activité 5 : Après lecture du document proposé ci-dessous, justifier le fait de réaliser un dépoussiérage humide des sols du self, plutôt qu'un dépoussiérage à sec.

- **Le dépoussiérage à sec.** Supprime les salissures non-adhérentes sans utilisation d'eau ou de produit. C'est une méthode qui remet les salissures en suspension dans l'air.
- **Le dépoussiérage humide.** Supprime les salissures non-adhérentes d'un support à l'aide de gazes imprégnées d'agglutinant ou de lavettes humidifiées. C'est une méthode qui limite la remise en suspension dans l'air.
- **Le dépoussiérage électrostatique.** Supprime les salissures non-adhérentes d'un support à l'aide de gazes ayant une action électrostatique. La gaze électrostatique agit comme un aimant vis-à-vis des salissures.
- **Le lavage.** Supprime les salissures adhérentes d'un support à l'aide d'une lavette trempée dans une solution détergente.
- **Le bionettoyage.** Supprime simultanément les salissures adhérentes et les micro-organismes d'un support, à l'aide d'une lavette trempée dans une solution détergente-désinfectante.

Source : Entretien des locaux CAP APR- Delagrave 2015



-

Activité 6 : Cocher le type de salissures éliminées lors du dépoussiérage humide

Salissures adhérentes

Salissures non adhérentes

Activité 7 : Indiquer la fonction d'usage du balai trapèze

-

Activité 8. Reporter sur le schéma les numéros correspondants notés dans le tableau

Activité.9 Décrire la fonction des principaux organes du balai trapèze

N°	Désignation	Fonctions
1	Semelle	
2	Gaze	
3	Point d'ancrage ou de fixation	
4	Articulation mobile	
5	Manche	

Activité 10. Préciser l'entretien du balai trapèze

-

Activité.11 A l'aide du texte proposé, indiquer la fonction des gazes et préciser les précautions à prendre lors de leur stockage

Les gazes de balayages

- Les gazes préimprégnées sont des linges non tissés, jetables, déjà imprégnés d'un agglutinant qui retient les poussières du support. Elles doivent être conditionnées afin d'éviter l'évaporation de l'agglutinant. Une gaze peut entretenir 20 à 30 m². Son utilisation est à privilégier pour des locaux de petites surfaces.
- Les gazes électrostatiques sont également des linges non tissés jetables. Leur structure de fibres génère une activité électrostatique qui retient les poussières comme un aimant. Elles s'utilisent sur des revêtements secs. Une gaze peut entretenir 80 à 120 m². Privilégier leur utilisation pour des grands espaces car leur coût est plus élevé que les gazes préimprégnées.

Source : Entretien des locaux CAP APH Edt : Delagrave

-
.....
.....

Activité.12 : Justifier la précaution d'utilisation des gazes pré-imprégnées présentant le pictogramme « je pollue »



-

Activité.13 : Après lecture du document, expliquer le mode d'action de l'agglutinant

Présentation des produits agglutinants

Un **agglutinant** est un produit utilisé pour l'imprégnation de lavettes ou de **gazes** à usage unique ou non. Il permet aux poussières et aux fines particules d'y adhérer lors du dépoussiérage humide du sol et du mobilier. L'usage d'un agglutinant évite ainsi la remise en suspension des poussières et des parti-

cules dans l'air ambiant au moment des opérations de dépoussiérage. Les poussières se collent au produit agglutinant présent sur la gaze ou la lavette et ne se redéposent pas sur la surface. Les agglutinants sont constitués d'huile végétale ou minérale.

Extrait BAC PRO ASSP Nutrition alimentation – Service à l'usager- Hachette technique

-

Activité 14 : Justifier le choix d'utiliser des produits agglutinants pour dépoussiérer

-

Activité 15 : Réaliser le dépoussiérage manuel du sol selon le protocole suivant

Protocole de dépoussiérage humide du sol

Préparer son matériel



- Chariot ployervice
- Balai trapèze
- Gaze pré-imprégnée d' agglutinant ou
- Agglutinant en vaporisateur + gaze
- Pelle+ balayette
- Gants ménagers

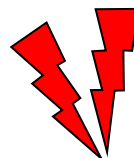
<http://toutotop.fr/gazes-impregnees-non-impregnees/> <https://www.bernard.fr>

Mettre en œuvre son activité

 <p>1</p>	<p>Installer le chariot à l'extérieur de la pièce</p>
 <p>2</p>	<p>Aérer la pièce</p>
 <p>3</p>	<p>Elever le mobilier léger (les chaises) sur les tables</p>
 <p>4</p>	<p>Détourer la pièce avec la technique « au poussé »</p>
 <p>5</p>	<p>Dépoussiérer le reste de la pièce avec la technique « à la godille ou en S »</p>
 <p>6</p>	<p>Rassembler les déchets avec la gaze</p>
 <p>7</p>	<p>Collecter les salissures qui restent au sol avec la pelle et la balayette en dehors de la pièce</p>

Entretien des locaux CAP APR DELAGRAVE 2015

Objectif : Prévenir les risques professionnels encourus lors du dépoussiérage humide du sol





Source Entretien des locaux CAP APR – Delagrave 2015

Activité 16 : Proposer ci-dessous deux solutions pour prévenir les risques liés à l'activité physique lors du dépeussierage humide du sol.

-
-

Objectif : Mettre en évidence les critères d'acceptation du dépeussierage humide du sol

Activité 17 : Nommer ci-dessous le critère de contrôle visuel du dépeussierage du sol

-

Objectif : Renseigner les documents de traçabilité

Activité 18 : Compléter les parties grisées de la fiche de traçabilité en vous aidant de la situation professionnelle page 1

Cuisine collective du collège		Fiche de traçabilité de la remise en état des locaux			Référence : FTW80	
					Date :	
					Version : 1	
Lieux :		Horaire :				
Remise en état par l'agent : (signer ou inscrire vos initiales)						
Fréquence	Portes	vitres	Parois, murs	Equipements	sols	Grilles évacuations
Quotidien						
Hebdomadaire						
Mensuel						
Trimestriel						
Semestriel						
Annuel						
Résultat obtenu : <input type="checkbox"/> conforme <input type="checkbox"/> Non conforme						
Document à remettre à :						
Fonction : Responsable de la cuisine						

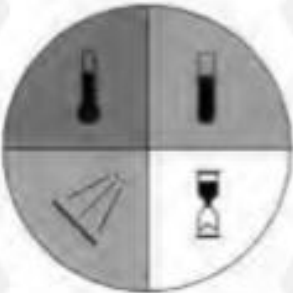
Objectif : Identifier les facteurs intervenants dans le dépeussierage manuel des sols

Activité 19 : Après lecture du document proposé, cocher ci-dessous le cercle de Sinner correspondant à celui du dépeussierage manuel du sol

On représente une opération de nettoyage au moyen d'un diagramme appelé « cercle de Sinner ». Ce diagramme prend en compte quatre facteurs : le temps, la température, l'action chimique et l'action mécanique.

À chaque activité de nettoyage correspond un cercle de Sinner. Les quatre paramètres de nettoyage n'interviennent pas tous de manière identique. Selon les activités, certains sont plus importants que d'autres.

La température... : l'eau chaude est plus efficace.





L' action chimique... correspond à l'action des produits. Plus elle sera efficace, plus elle réduira les trois autres paramètres.

L' action mécanique... est réalisée à la main ou à l'aide de machines.

Le temps... correspond au temps de réaction chimique des produits.

Entretien des locaux CAP APR Delagrave 2015





Activité 20 : Expliquer comment est compensée l'absence du facteur temps et du facteur température.

-



Objectif : Agir en agent éco responsable

Activité 21 : Proposer quelques actions favorables à la préservation de l'environnement lors de la préparation et de l'utilisation des gazes au cours du balayage humide des sols

Dreamstime.com

-

Activité 22 : Relier le déchet produit lors du balayage humide, à son conteneur approprié.



Les salissures non adhérentes



La gaze usagée



Papier ●	Carton ●	Verre ●	Déchets organiques ●	Compost ●
 Ce pictogramme « TRIMAN » signifie que l'emballage est recyclable	 Retirer les films plastiques	 	Déchets non recyclables produits quotidiennement éponge, rasoir jetable, couche...	
Tous les emballages plastiques et métalliques	Carton, courriers, enveloppes, journaux, catalogues sans couverture rigide.	Bouteilles, flacons, pots et bocaux en verre.		Déchets verts, restes de repas, épluchures mouchoirs et essuie-tout...

Extrait de <https://www.queyras-montagne.com>